

Số:/2015/TB-TP

Cần Thơ, ngày 31 tháng 12 năm 2015

THÔNG BÁO

(V/v Áp dụng chính sách bán hàng năm 2016)

Kính gửi: Quý đối tác

Công ty Cổ phần TRUSTpay trân trọng cảm ơn những ủng hộ và đồng hành của Quý đối tác cùng hệ thống TRUSTshop.vn trong suốt thời gian qua.

Nhằm tạo dựng mối quan hệ dài hạn trên cơ sở những cam kết hợp tác và chia sẻ lợi ích, đồng thời mang lại sự hỗ trợ công bằng và hợp lý trên toàn kênh phân phối, nay Công ty Cổ phần TRUSTpay thông báo về việc áp dụng **chính sách dành cho Đại lý TRUSTshop 2016** như sau:

I. CHÍNH SÁCH BÁN HÀNG

TỈ LỆ CHIẾT KHẤU

Tỉ lệ chiết khấu căn cứ theo hình thức bán hàng: trực tiếp và bán hàng trực tuyến

1. Trực tiếp:

Là hình thức Đại lý TRUSTshop đặt đơn hàng (thẻ vật lý) trực tiếp qua nhân viên bán hàng của công ty.

Tỉ lệ chiết khấu dành cho Đại lý TRUSTshop: **30% * Giá phát hành (trước thuế)**

Số tiền chiết khấu được trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng của Quý đối tác.

2. Bán hàng trực tuyến (online):

Là hình thức khách hàng thực hiện mua hàng và thanh toán trực tiếp cho Công ty. (Đơn hàng được thực hiện tại website trustcard.vn hoặc hệ thống phân phối TRUSTshop tenmienquadoitac.trustshop.vn).

Số tiền chiết khấu trong trường hợp này gọi là **hoa hồng Đại lý** và ghi nhận vào **doanh thu TRUSTshop** ngay lập tức.

Hoa hồng Đại lý TRUSTshop = 20% * Giá trị đơn hàng (trước thuế)

Giá trị đơn hàng = Giá phát hành trước thuế - Giá trị coupon (nếu có)

Giá phát hành: Căn cứ theo giá công bố chính thức tại website bán hàng. Giá công bố trên website là giá đã có thuế GTGT. Giá bán có thể thay đổi theo từng thời điểm khác nhau, Công ty sẽ cập nhật, công bố nếu có thay đổi.

II. CHÍNH SÁCH GIAO HÀNG

1. Đại lý mua hàng trực tiếp:

- Công ty giao hàng đến địa chỉ nhận hàng của Đại lý TRUSTshop (Công ty thanh toán phí vận chuyển)

- Đại lý TRUSTshop thực hiện chuyển thẻ đến khách hàng tại khu vực mình phụ trách và nhận thanh toán từ khách hàng. (Đại lý TRUSTshop sẽ thanh toán phần phí vận chuyển)

2. Đại lý bán hàng online:

Công ty giao thẻ trực tiếp theo thông tin của khách đặt hàng (Phí vận chuyển do Công ty thanh toán).

III. CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ

1. Đối tượng áp dụng: Các Đại lý TRUSTshop có trữ thẻ TRUSTcard

2. Thời gian đổi trả: trong vòng 06 (sáu) tháng, kể từ ngày đơn hàng được giao (không bao gồm thời gian chuyển hàng).

3. Điều kiện đổi trả:

- ✓ Thẻ còn nguyên vẹn, chưa kích hoạt sms, website;
- ✓ Bao bì thẻ còn nguyên, không có dấu hiệu cắt, xé hay nhào nát.

4. Chi phí đổi trả:

- Thẻ đảm bảo điều kiện: Công ty sẽ xác nhận thông tin đơn hàng thu hồi và hoàn lại số tiền theo đơn hàng thu hồi trong vòng 07 ngày làm việc (kể từ ngày Công ty nhận thẻ).
Số tiền đơn hàng thu hồi = số lượng thẻ đủ điều kiện thu hồi * giá phát hành (chưa thuế) – chiết khấu Đại lý TRUSTshop tại thời điểm mua hàng
- Thẻ không đảm bảo điều kiện: Công ty sẽ gửi lại thẻ cho Đại lý TRUSTshop và xác nhận không đủ điều kiện để thực hiện thu hồi. Phí chuyển thẻ lần 2 sẽ do Đại lý TRUSTshop chi trả và kèm theo phí kiểm đếm (nếu phát sinh).

Chính sách này áp dụng đối với sản phẩm là thẻ TRUSTcard và có hiệu lực kể từ ngày 01/01/2016

Quý đối tác có bất kỳ thông tin thắc mắc hoặc cần hỗ trợ thêm, vui lòng liên hệ nhân viên bán hàng đang hỗ trợ hoặc email về support@trustshop.vn

CÔNG TY CỔ PHẦN TRUSTPAY

Trân trọng thông báo!